Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

**Legenda:**

**(P):** **Prioridade da característica definida pelo cliente.**

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

**(E):** **Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento**

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

**(R):** **Risco de a característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.**

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

**(B):**  **Baseline**

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém, todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | (P) | (E) | (R) | (B) |
| 1 | Cadastrar serviços | C | B | B | 1 |
| 2 | Chat virtual | C | M | A | 1 |
| 3 | Contrato de serviço | C | B | B | 1 |
| 4 | Cronograma de serviços | C | A | M | 1 |
| 5 | Descrição detalhada do pedido | C | M | B | 1 |
| 6 | Descrição dos serviços | C | B | M | 1 |
| 7 | Detalhamento da produção | C | M | M | 1 |
| 8 | E-commerce | C | B | A | 1 |
| 9 | Notificação de pedidos fora do prazo | C | A | A | 1 |
| 10 | Notificação de prioridades de pedidos | C | A | A | 1 |
| 11 | Notificação para pedido de matéria prima | C | A | A | 1 |
| 12 | Notificações via celular dos pedidos | C | B | A | 1 |
| 13 | Orçamento on-line | C | B | A | 1 |
| 14 | Relatório de pedidos | C | M | M | 1 |
| 15 | Relatório de serviços por período | C | A | B | 1 |
| 16 | Relatório de vendas por período | C | B | A | 1 |
| 17 | Relatório financeiro | C | B | M | 1 |
| 18 | Status do serviço | C | M | M | 1 |
| 19 | Suporte ao cliente | C | M | A | 1 |
| 20 | Acesso Mobile a área do cliente | I | A | A | 2 |
| 21 | Área do cliente | I | M | A | 2 |
| 22 | Área do colaborador | I | M | A | 2 |
| 23 | Cadastrar clientes | I | B | B | 2 |
| 24 | Consultar serviços | I | B | B | 2 |
| 25 | Gestão de usuários do sistema | I | B | M | 2 |
| 26 | Cadastro de fornecedores | U | B | B | 3 |
| 27 | Cadastro de PDV | U | B | B | 3 |
| 28 | Consulta de PDV | U | B | M | 3 |
| 29 | Gestão de fornecedores | U | M | B | 3 |
| 30 | Relatório de PDV | U | B | M | 3 |